



Concours particulier de la D.G.D. pour les bibliothèques publiques

Note de présentation de l'opération d'informatisation

Contexte

À l'heure du numérique, la mission culturelle des bibliothèques est d'accompagner les publics dans leur découverte et dans leur utilisation des technologies en perpétuelle évolution. En raison des inégalités persistantes à l'accès matériel aux TIC (équipement et connexion, très peu de lieux d'accès à Morestel) et à celles liées à leurs usages (connaissances et compétences) le rôle de la médiathèque numérique est plus que jamais essentiel.

L'espace public numérique proposera une salle équipée de 6 postes et plusieurs périphériques, de tablettes, d'un espace wifi sécurisé et/ou prêt de câbles pour les personnes désirant se connecter avec leur ordinateur portable.

Le planning de l'espace sera partagé entre des plages d'accès libre et d'autres pour les ateliers et formations. Un des objectifs sera d'établir des passerelles entre les âges : les jeunes pourront par exemple faire une démonstration de jeux vidéo ou de tablettes à des personnes âgées.

Internet et médiation :

Face à la complexité et l'évolution permanente des nouvelles technologies, la médiation prend tout son sens. Être un lien entre l'information et l'utilisateur reste la priorité du bibliothécaire ; la médiathèque remplira son rôle éducatif et social en assurant :

➤ de la formation :

- Initiation à l'utilisation d'un ordinateur et ses périphériques
- Recherche sur Internet et règles de sécurité
- Formation à de nouveaux logiciels
- Aide à la recherche d'emploi par des ateliers spécifiques (CV, répondre ou publier une annonce...)
- Communication numérique : messagerie, réseaux sociaux, blog
- Création numérique : créer un blog, un site, publier ses photos sur Internet, PAO, photo et vidéo numériques, musique....

➤ **et en l'adaptant aux besoins de ses différents publics :**

Pour les particuliers, en autonomie :

- Accès internet, sur les postes de l'EPN ou avec un PC personnel (Pour les locaux et les personnes de passage (La Via Rhôna passe à proximité et Morestel est une ville très touristique)
- Utilisation d'un ordinateur et de certains périphériques ou logiciels spécifiques, de tablettes dans les différents espaces publics

Pour les particuliers ou petits groupes à initier :

- adultes actifs mise à niveau ou formation aux nouveaux supports mobiles (Smartphones, tablettes...)
- Public senior
- Public enfant/adolescent : Internet en toute sécurité par exemple

Pour les partenaires institutionnels, associatifs ou professionnels :

- Accueil de groupes débutants, jeunes ou adultes du centre social /alphabétisation
- Stages ou formations

Des ressources numériques, complément aux ressources traditionnelles des bibliothèques

De même que « les bibliothèques ont historiquement élargi leurs collections à d'autres supports que le livre », avec la musique ou la vidéo par exemple, elles ont pour mission de proposer à leurs publics « une offre numérique variée et de qualité » (Recommandations pour une diffusion du livre numérique par les bibliothèques publiques, 8 décembre 2014)

La médiathèque devra par l'intermédiaire du médiathécaire animateur numérique recruté sur ce poste :

- Faire l'acquisition de ressources numériques consultables sur place (presse en ligne, livres numériques, vidéo, musique, ressources d'auto-formation) ou depuis chez soi par l'intermédiaire du portail de la bibliothèque (plateforme de ressources en ligne)
- Sélectionner, présenter des sites en les intégrant à l'offre de la médiathèque
- Mener une action culturelle en veillant à favoriser les liens intergénérationnels : animations autour d'Internet, ateliers, jeux...

Descriptif des matériels envisagés :

Répartition des matériels et services informatique et téléphonie par poste et position géographique. (Les N° entre parenthèses se réfèrent au plan joint)

| Répartition des matériels informatiques | Commentaires |
|---|---|
| Accueil | |
| Standard Tel + 3 fixes + 2 postes sans fil 2 PC avec écran plat (8,9) Imprimante laser N&B (11) | |
| Bureau Bibliothécaires et salle de travail | |
| 3 PC avec écran plat (2,3,4) 1 webcam (29) | |
| Bureau Direction | |
| PC avec écran plat et webcam (1,28) | |
| Espace Animation | |
| Ecran TV Géant + support (23) PC portable pilotage écran (24) | Qualité d'image choisie pour une utilisation simple et efficace. Projection de manifestations publiques ou films. |
| Espace Multimédia | |
| PC Multimédia animateur + écran (19) PC portable animateur (22) 6 PC multimédia pour clients EPN (13 à 18) Vidéoprojecteur interactif (21) | Organisation de la disposition modulaire : centrale, cours magistraux et TP individuels. Machines virtuelles permettant une ouverture sur tous les « mondes » : Windows, Linux, Mac ... Formations interactives |
| Rue et salle de lecture | |
| 2 PC tactiles (6,8) Borne Wifi (7) | Consultation des catalogues de manière totalement intuitive Wifi sécurisé, indépendant des accès internes de la médiathèque |
| Baie de brassage | |
| Borne Wifi (5) 2 Disque de sauvegarde externe (32,33) 1 Onduleur (34) Serveur de données et d'applications (31) Switch Gb 48 ports (30) | Wifi sécurisé, dédié à l'accès exclusif du personnel |
| Installation PC et réseau | |

Tableau des logiciels envisagés

| Nom | Utilité | Type |
|--------------|-------------------------------------|--------------|
| Genepi | Gestion d'un EPN | Libre |
| Libre Office | Bureautique | Libre |
| Thunderbird | Messagerie E-Mail | Libre |
| Audacity | Audio | Libre |
| Gimp | Graphisme matriciel | Libre |
| Inkscape | Graphisme vectoriel | Libre |
| Mixxx | Mix Audio | Libre |
| LMMS | Studio son | Libre |
| Linux Ubuntu | Système d'exploitation | Libre |
| Proxmox KVM | Hyperviseur de machines virtuelles | Libre |
| VirtualBox | Gestionnaire de machines virtuelles | Libre |
| Windows 10 | Système d'exploitation | Propriétaire |

La complexité de la configuration du système informatique est sous réserve du recrutement de l'animateur numérique et de ses compétences en informatique (recrutement en cours)

Plan d'aménagement de la médiathèque

